

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Informed Consent
- Lampiran 2. Lembar Pengumpulan Data
- Lampiran 3. Pedoman Wawancara Informan Utama
- Lampiran 4. Pedoman Wawancara Informan Kunci
- Lampiran 5. Pedoman Wawancara Informan Tambahan
- Lampiran 6. Lembar Telaah Dokumen Metode
- Lampiran 7. Lembar Ceklist Sarana dan Prasarana
- Lampiran 8. Hasil Excel SPSS Hitungan Waktu Tunggu
- Lampiran 9. Analisis Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Non Racikan Pasien Program Rujuk Balik (PRB) BPJS Kesehatan di Apotek Kimia Farma Karang Tengah Tahun 2021
- Lampiran 10. Matrix Wawancara Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Non Racikan Pasien Program Rujuk Balik (PRB) BPJS Kesehatan di Apotek Kimia Farma Karang Tengah Tahun 2021 (Informan Utama)
- Lampiran 11. Matrix Wawancara Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Non Racikan Pasien Program Rujuk Balik (PRB) BPJS Kesehatan di Apotek Kimia Farma Karang Tengah Tahun 2021 (Informan Kunci)
- Lampiran 12. Matrix Wawancara Lama Waktu Tunggu Pelayanan Resep Non Racikan Pasien Program Rujuk Balik (PRB) BPJS Kesehatan di Apotek Kimia Farma Karang Tengah Tahun 2021 (Informan Tambahan)
- Lampiran 13. Hasil Observasi Sarana dan Prasarana
- Lampiran 14. Hasil Telaah Dokumen SOP
- Lampiran 15. Surat Balasan dari Instansi Mengenai Perizinan Penelitian
- Lampiran 16. Tanda Terima Kaji Etik
- Lampiran 17. Lembar Bukti Bimbingan
- Lampiran 18. Dokumentasi